

# Sea parte de la solución...



...conozca las técnicas de  
**LEAN / SIX SIGMA**  
para reducir el desperdicio y agregar valor

## Lista de seminarios

### Introducción a Six Sigma

Six Sigma ha sido una de las iniciativas de mayor impacto para la mejora continua. Este seminario introductorio proporcionará una visión general de cómo Six Sigma busca mejorar la calidad de los resultados de los procesos a través de la identificación y eliminación de las causas de los defectos (errores) y la minimización de la variabilidad en los procesos administrativos, de fabricación y de servicio.

### Introducción a LEAN

Las prácticas LEAN consideran un desperdicio el gasto de recursos para cualquier otro objetivo que no sea la creación de valor para el cliente final. Este seminario ofrecerá una visión general de las técnicas involucradas en identificar y eliminar el desperdicio y cómo aplicarlas en su organización.

### Introducción al BPM (Business Process Mapping)

En nuestro seminario de BPM usted aprenderá metodología y las actividades necesarias para definir exactamente qué es una entidad de negocio, quien es responsable, a que norma se relaciona el proceso y cómo medir el éxito de un proceso de negocio.

### Introducción a la AMFE (FMEA)

Inicialmente desarrollada por los militares, la metodología AMFE es ahora ampliamente utilizada en una variedad de industrias, incluyendo el procesamiento de semiconductores, servicios de comida, plásticos, software y servicios de salud. Este seminario ofrecerá una visión general de la metodología empleada para el análisis de los posibles modos de falla en las operaciones a través de un sistema para la clasificación de la gravedad y la probabilidad de fallas.

### Introducción al Control Estadístico de Procesos

SPC se utiliza para monitorear y controlar los procesos con el fin de garantizar que estos se desarrollen en toda su capacidad para producir productos y servicios de calidad. Este seminario le dará a usted la comprensión sobre SPC y le proporcionará ejemplos de aplicación en una variedad de tipos de organización.

### Introducción al Diseño de Experimentos

DOE se aplica para el diseño de cualquier ejercicio de recopilación de información donde la variación está presente, con el fin de optimizar los procesos relacionados. Con este seminario usted conocerá acerca de una de las herramientas más poderosas empleadas para la mejora de procesos.

## Mas información

**Tarifa:** US\$ 125 por modulo (o el equivalente al cambio oficial)

**Incluye:** Material de apoyo, refrigerios y certificado internacional

**Para lugares, fechas e inscripción:** [TRAINING@QSIAMERICA.COM](mailto:TRAINING@QSIAMERICA.COM)

Los métodos más innovadores de mejora de los últimos años ahora se llaman colectivamente herramientas "Lean / "Six Sigma".

Nuestros seminarios de corta duración le permitirán conocer estas técnicas y determinar la factibilidad de aplicarlas para mejorar, innovar y optimizar los procesos de su organización.

Equipado con herramientas "Lean / "Six Sigma" usted estará en capacidad de aportar soluciones para aumentar la productividad y agregar valor.

## Temas a cubrir

- ⇒ El propósito general y la intención de la técnica
- ⇒ Cómo la técnica reduce el desperdicio y agrega valor
- ⇒ Los pasos para aplicar la técnica en su organización
- ⇒ Ejemplo / caso practico de estudio del mundo real

## Programación

Nuestro programa de seminarios se desarrolla los fines de semana, permitiéndole así la oportunidad de tomar control de su propia formación en horarios no laborales.

Horario	sábado	domingo
8:00 AM – 11:30 AM	Introducción a <b>SIX SIGMA</b>	Introducción al <b>FMEA</b>
12:45 PM – 4:15 PM	Introducción a <b>LEAN</b>	Introducción al <b>SPC</b>
4:30 PM – 7:45 PM	Introducción al <b>BPM</b>	Introducción al <b>DOE</b>



Los seminarios se ofrecen en varias sedes internacionales

[WWW.QSIAMERICA.COM](http://WWW.QSIAMERICA.COM)

Barcelona ES • Bogotá • Caracas • New Delhi • México D.F. • San José C.R • San Juan • Santo Domingo • Orlando • Toronto

OFICINA PRINCIPAL: 1802 North Alafaya Trail, Orlando, Florida USA • Tel 407.992.6619 • Fax 407.992.4316